

APP DiV-Talk

18. Juni 2025

Wir bitten um einen Moment Geduld,
die Veranstaltung beginnt um 15.00 Uhr.



Video

Das Einschalten der Kamera während des Events ist erwünscht.



Mikrofon

Bitte Mikrofon während des Events ausschalten.



Breakout-Sessions

Fragen und Kommentare können gerne im Chat platziert werden.
Bei Folgefragen oder Klärungsbedarf ist das Einschalten der Kamera und des Mikrofons erwünscht.



Aufzeichnung

Aus rechtlichen Gründen wird der Event nicht aufgezeichnet.





APP Unternehmensberatung AG

Herzlich willkommen zum zweiten APP DiV-Talk!

18. Juni 2025

APP DiV-Talk

18. Juni 2025



Video

Das Einschalten der Kamera während des Events ist erwünscht.



Mikrofon

Bitte Mikrofon während des Events ausschalten.



Breakout-Sessions

Fragen und Kommentare können gerne im Chat platziert werden. Bei Folgefragen oder Klärungsbedarf ist das Einschalten der Kamera und des Mikrofons erwünscht.



Aufzeichnung

Aus rechtlichen Gründen wird der Event nicht aufgezeichnet.



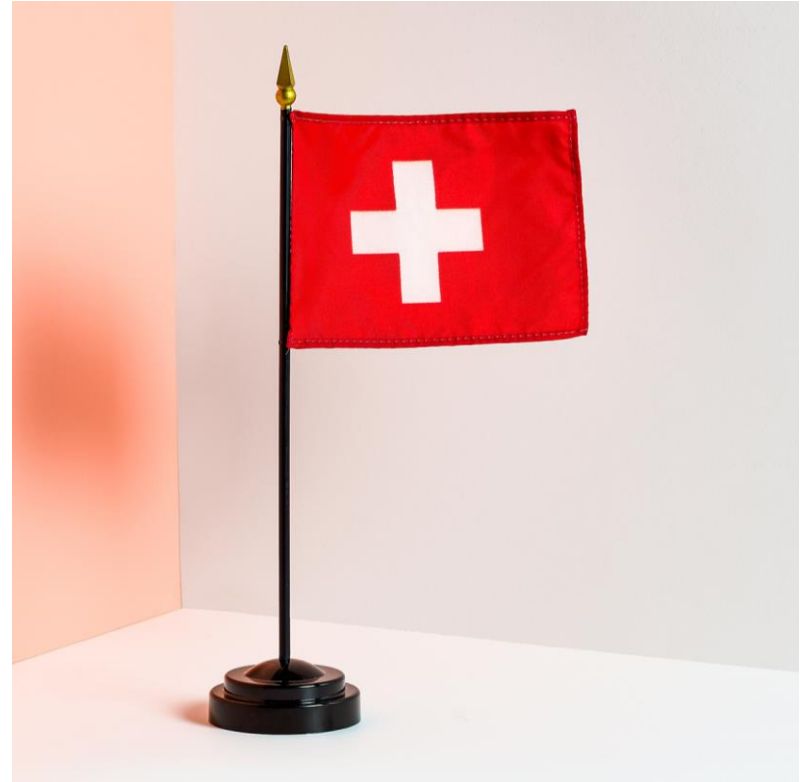
Agenda

1 Begrüssung und Einführung

2 **Inputreferat 1:** DiVA – Stand der digitalen Transformation bei Schweizer Gemeinden

3 **Inputreferat 2:** E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn

4 Breakout-Sessions





Das sind wir

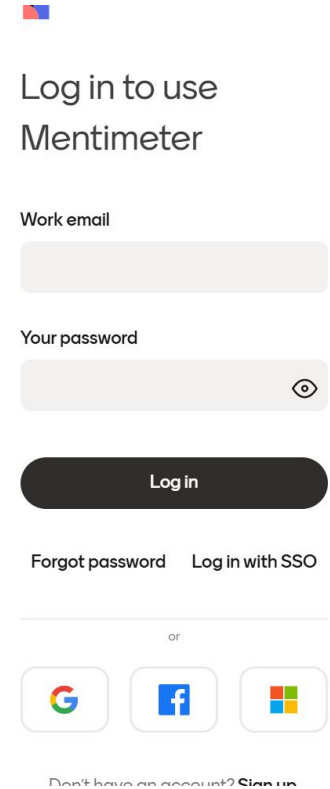
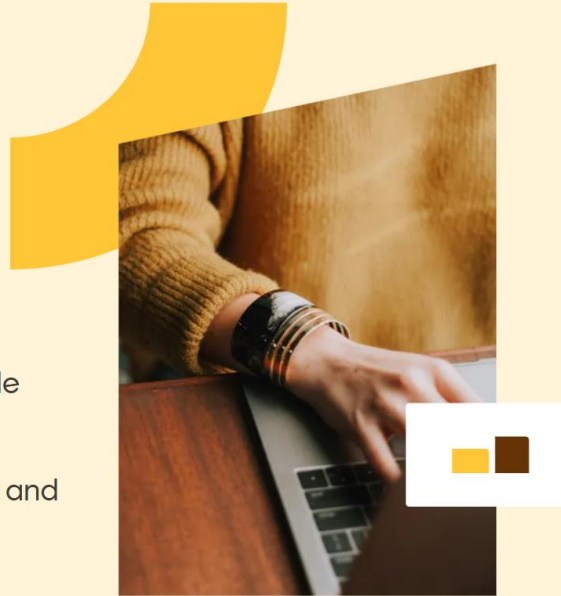
APP Unternehmensberatung AG



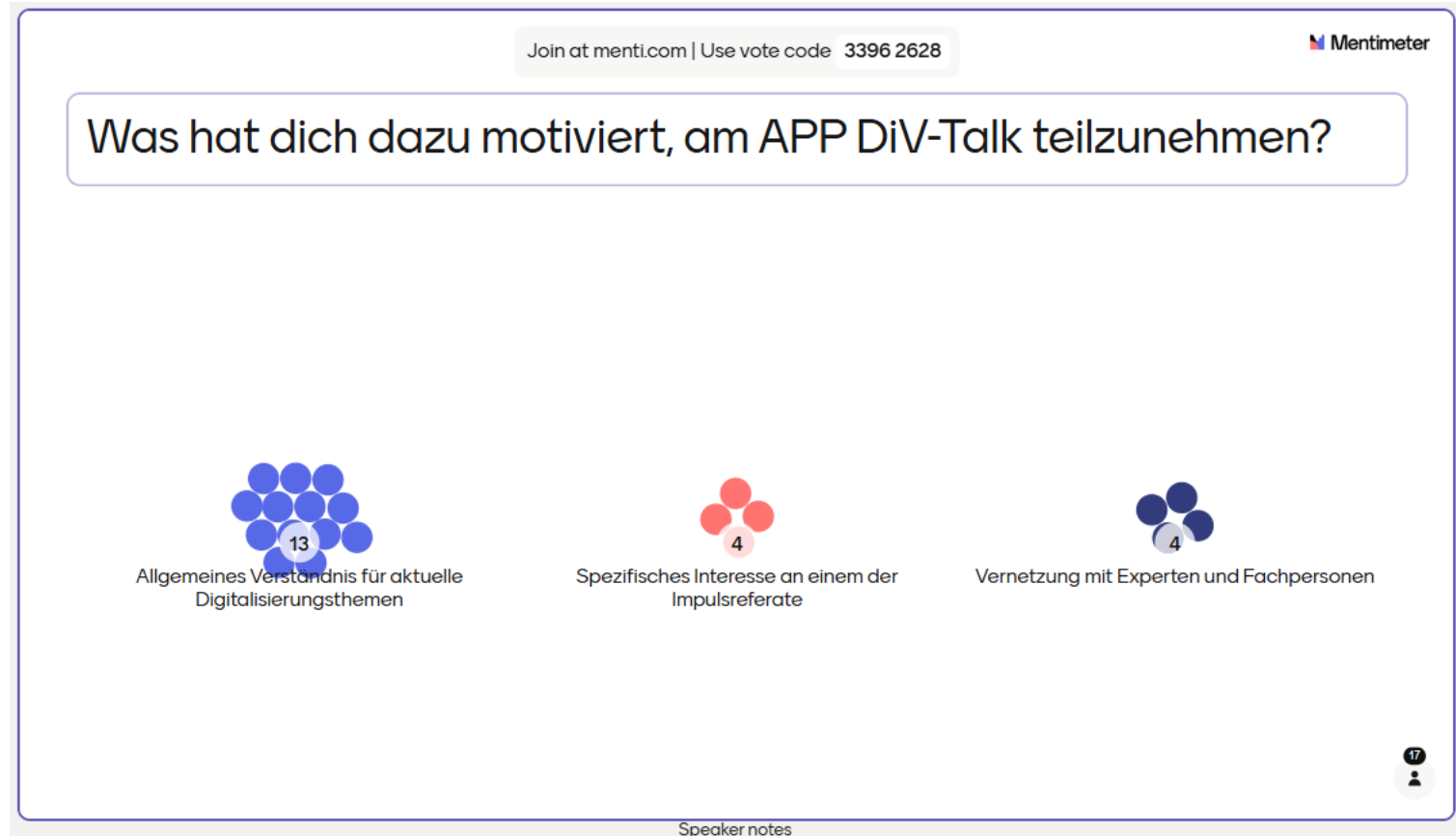
Motivation zur Teilnahme am APP DiV-Talk?

Bring the power of Mentimeter to PowerPoint

-  Seamlessly embed your favorite Menti slide without changing windows.
-  Edit and do a lot more on Mentimeter.com and sync in real-time.

A screenshot of the Mentimeter login page. It features a small flag icon at the top left. The main heading is "Log in to use Mentimeter". Below this are two input fields: "Work email" and "Your password" (with an eye icon for visibility). A dark "Log in" button is positioned below the password field. Underneath the button are links for "Forgot password" and "Log in with SSO". A horizontal line separates this section from the social login options, which include "or" and icons for Google, Facebook, and Microsoft. At the bottom, there is a link for "Don't have an account? Sign up".

Motivation zur Teilnahme am APP DiV-Talk? - Ergebnisse



Luca Feiner

Consultant

APP Unternehmensberatung AG

E-Mail

luca.feiner@app.ch

LinkedIn

[Luca Feiner](#)

Product Owner DiVA

**Themenverantwortlicher Digitalisierung
in der Verwaltung**



Wo stehen die Schweizer Gemeinden in der Digitalisierung?

Inhalt

Über DiVA

Über DiVA

- Was ist DiVA?
- Was bringt mir DiVA?
- DiVA Analyseraster

Ergebnisse

Ergebnisse

- APP Digitalisierungsmatrix
- Übersicht der Ergebnisse

Potenziale

Potenziale

- Handlungsempfehlungen
- Key Takeaways



Was ist DiVA?



The screenshot shows the DiVA website homepage. At the top left is the DiVA logo, and at the top right are the links 'Über DiVA' and 'Login'. The main heading is 'Wo steht Ihre Verwaltung in der Digitalisierung?'. Below this, it says 'Finden Sie es in 20 Minuten mit unserem kostenlosen Online Assessment heraus!' and a button 'Jetzt loslegen'. A small text 'Runterscrollen und mehr über DiVA erfahren' with a downward arrow is below. The section 'Was ist DiVA?' follows, with a subtext 'DiVA ist das Online Assessment für Verwaltungen auf allen föderalen Ebenen und entstand aus der Zusammenarbeit zwischen der APP Unternehmensberatung AG mit der BFH und der ZHAW.'. At the bottom, there are two cards: 'Online Fragebogen' with a clock icon and 'Entwicklung im Blick' with a bar chart icon.



DiVA ist ein **kostenloses** Online Assessment Tool zum **Stand der Digitalisierung** für die öffentliche Verwaltung über alle föderalen Ebenen.



Wir spüren in der Verwaltung den Wunsch nach einem **einfach verständlichen** und dennoch **fundierten** Werkzeug für **Orientierung & Vergleich in der Digitalisierung**.



DiVA entstand in Zusammenarbeit mit der Berner Fachhochschule BFH und der Züricher Hochschule für angewandte Wissenschaften ZHAW - so kombiniert DiVA das Beste aus **aktueller Hochschul-Forschung** und **über 45 Jahren Praxis-Erfahrung**.



Was bringt mir DiVA?



Detaillierte Auswertung zum Stand der Digitalisierung mit drei Analyse-Tools



Differenzierter Vergleich zu anderen Verwaltungseinheiten dank ausgeprägten Filtermöglichkeiten



Grundlage und wertvolle Hinweise für die Entwicklung Ihrer Digitalisierungs-Strategie



Handlungsfelder und Datenbasis für die Entwicklung Ihrer Digitalisierungs-Roadmap



Faktenbasierte Entscheidungsgrundlage für Ihre Digitalisierungs-Projekte



DiVA Analyseraster im Detail

Übersicht der sechs Kategorien und 20 Dimensionen



Führung & Governance

Strategie

Führungskultur

Governance



Organisation

Befähigung

Geschäftsprozesse

Kompetenzen

Ressourcen



Kollaboration

Austausch

Digitale Interaktion

Methoden



Daten

Datennutzung

Datenhaltung

Datenaustausch

Interoperabilität



Infrastruktur

Technologie

Transaktionalität

Elektronische Dienste

Beschaffung



Dienstleistungen

Digital by Default

Nutzerzentrierung



Inhalt

Über DiVA

Über DiVA

- Was ist DiVA?
- Was bringt mir DiVA?
- DiVA Analyseraster

Ergebnisse

Ergebnisse

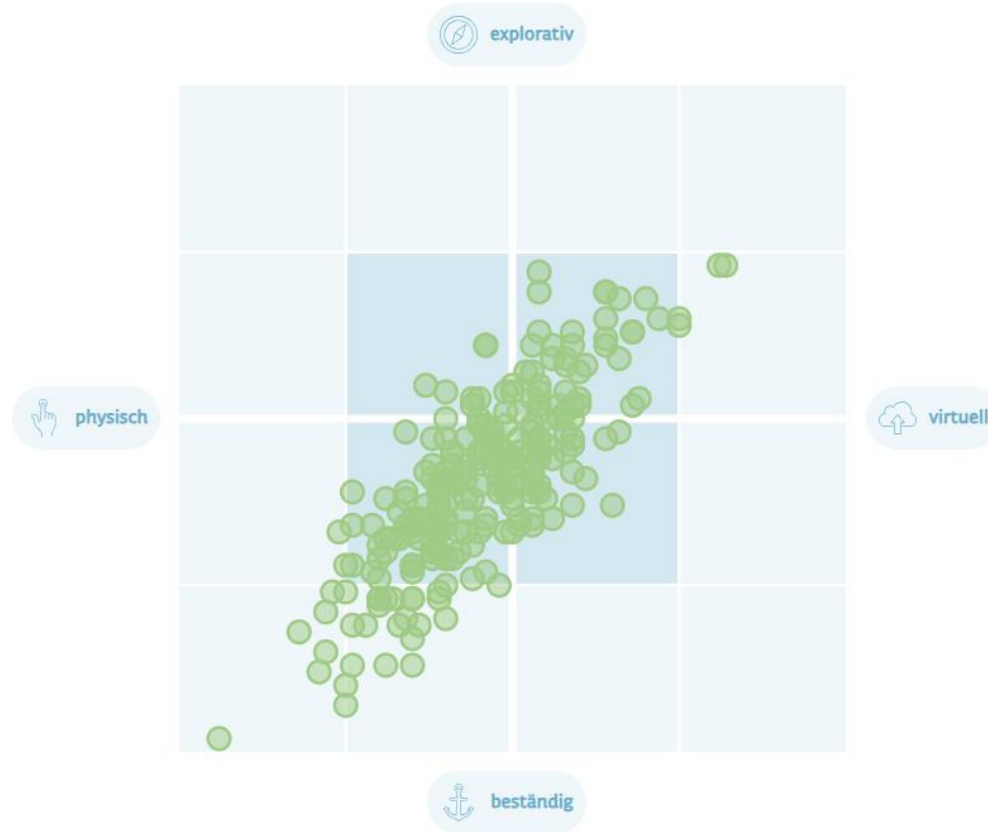
- APP Digitalisierungsmatrix
- Übersicht der Ergebnisse

Potenziale



APP Digitalisierungsmatrix

Standortbestimmung auf der APP Digitalisierungsmatrix



DiVA Analyseraster im Detail

Übersicht der sechs Kategorien und 20 Dimensionen



Führung & Governance

Strategie

Führungskultur

Governance



Organisation

Befähigung

Geschäftsprozesse

Kompetenzen

Ressourcen



Kollaboration

Austausch

Digitale Interaktion

Methoden



Daten

Datennutzung

Datenhaltung

Datenaustausch

Interoperabilität



Infrastruktur

Technologie

Transaktionalität

Elektronische Dienste

Beschaffung



Dienstleistungen

Digital by Default

Nutzerzentrierung



Führung & Governance



Strategie

- Übergreifende Digitalstrategie ist oft nicht vorhanden.



Governance

- Es fehlt vielerorts an übergreifenden Koordinationstrukturen (Zieldefinition und -überprüfung).



Führungskultur

- Dedizierte Führungsrollen für die Digitalisierung sind kaum vorhanden.
- Führungskultur wirkt eher hemmend auf die digitale Transformation.



Organisation



Geschäftsprozesse

- Geschäftsprozesse sind nur teilweise einheitlich dokumentiert.
- Geschäftsprozesse sind oft nicht organisationsübergreifend harmonisiert.



Ressourcen

- Personelle und finanzielle Ressourcen sind vielerorts knapp.
- Aktuelle Situation bremst die Umsetzung vieler Vorhaben.



Digitale Kompetenzen

- Know-how zur Förderung der digitalen Transformation sind grundsätzlich vorhanden.
- Systematischer Kompetenzaufbau fehlt.



Kollaboration



Methoden

- Keine übergeordneten Methoden/Arbeitsweisen für Digitalisierungsprojekte vorhanden.



Digitale Interaktion

- Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltungseinheit erfolgt hauptsächlich digital.
- Geeignete Hilfsmittel werden eingesetzt.



Infrastruktur



Digitale Aktenführung

- Bei den Gemeinden grösstenteils vorhanden



Authentifizierung

- Standardisierte Authentifizierungsmöglichkeiten oder digitale Signaturen werden kaum angewandt



Dienstleistungen



Digitale Services

- Services sind nur selten durchgängig digitalisiert (Medienbrüche).
- Digitale Leistungen sind meist nicht für mobile Endgeräte optimiert.



Nutzerzentrierung

- Die Perspektive der Nutzerinnen und Nutzer wird bei der Gestaltung digitaler Services selten berücksichtigt.



Barrierefreiheit

- Barrierefreiheit und Usability werden selten systematisch berücksichtigt.



Daten



Datenhaltung

- Keine übergreifende Datenhaltung vorhanden.
- Daten werden oft nur lokal und innerhalb von Silos genutzt.



Open Government Data

- Öffentliche Behördendaten werden oft nicht publiziert
- Potenziale bleiben weitgehend ungenutzt



Datennutzung

- Analyse und Sekundärnutzung der Daten sind kaum verbreitet.



Inhalt

Über DiVA

Über DiVA

- Was ist DiVA?
- Was bringt mir DiVA?
- DiVA Analyseraster

Ergebnisse

Ergebnisse

- APP Digitalisierungsmatrix
- Übersicht der Ergebnisse

Potenziale

Potenziale

- Handlungsempfehlungen
- Key Takeaways



Handlungsempfehlungen

Grundlagen für eine zielgerichtete Digitalisierung schaffen

Projekte

Prozesse und Architektur

Strategien und Stossrichtungen

Zusammenarbeit



Projekte

Projekte auf einer soliden Basis planen, priorisieren, umsetzen und eng mit den definierten Strategien und Stossrichtungen abstimmen.



Prozesse und Architektur

Analyse und Verständnis bestehender Prozesse und Systeme, um gezielte und wirkungsvolle Massnahmen zur Digitalisierung zu identifizieren und umzusetzen.



Zusammenarbeit

Kooperationen mit anderen Gemeinden, Abteilungen oder Organisationen fördern und Synergien nutzen.



Strategien und Stossrichtungen

Klare digitale Ziele definieren und diese konsequent in der Organisation verfolgen und umsetzen.



Key Takeaways

Daten als strategische Ressource

Mit dem Aufkommen von KI wird ein zielgerichtetes Datenmanagement zur zentralen Voraussetzung für Innovation, Effizienz und bessere Entscheidungen.

Nutzerorientierung

Dienstleistungen und Services nutzerorientiert denken und dadurch Mehrwert schaffen.

Technologische Basis modernisieren

Eine veraltete IT-Infrastruktur kann die digitale Weiterentwicklung behindern und sollte schrittweise modernisiert werden.



Digitalisierung braucht strategische Führung

Ohne klare strategische Leitung bleibt Digitalisierung Stückwerk. Es muss klar sein, welche Rolle die Gemeinde bei der Digitalisierung einnehmen möchte.

Strukturen schaffen

Transformation gelingt nur, wenn Zuständigkeiten, Rollen und Prozesse klar definiert sind.

Zusammenarbeit als Treiber der Digitalisierung

Vernetzung und Kooperation innerhalb und zwischen Gemeinden beschleunigen digitale Fortschritte.



Der aktuelle Stand der Digitalisierung in den Schweizer Gemeinden.



Finden Sie Ihren Stand der Digitalisierung heraus.

diva.app.ch

E-Service-Governance

Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn

Clarisse Schröder

Consultant

APP Unternehmensberatung AG

E-Mail

clarisse.schroeder@app.ch

LinkedIn

[Clarisse Schroeder](#)

Mandatsleiterin

«Studie Einführung E-Services»



E-Service-Governance

Gastreferent

Daniel Uebelhart

IT-Leiter

Kantonales Steueramt Solothurn



**E-Service-Governance:
Best-Practice-
Austausch
mit dem kantonalen
Steueramt Solothurn**



Kurz vorgestellt

E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn

Clarisse Schröder

Beraterin bei APP

Daniel Uebelhart

IT-Leiter, Kantonales Steueramt Solothurn

Mandat April bis September 2023:

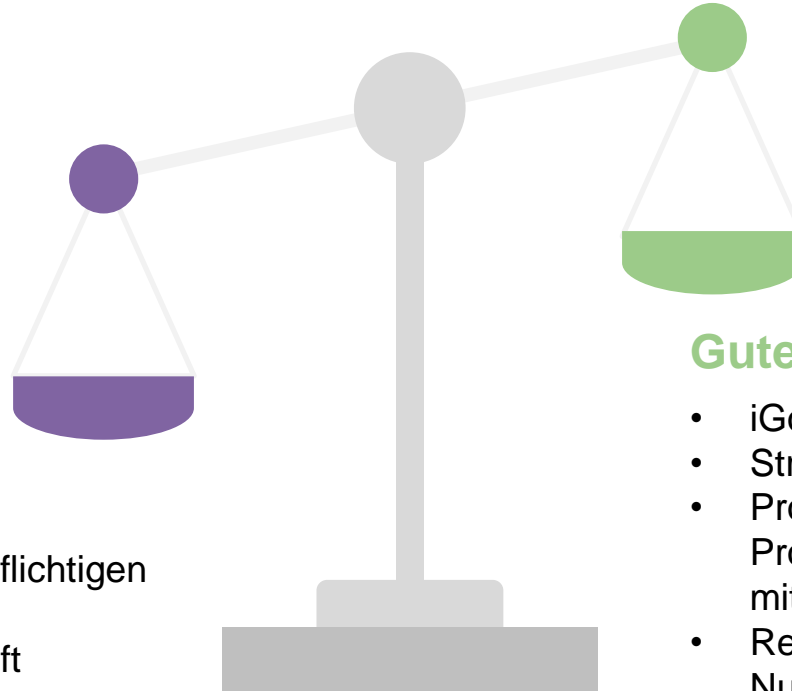
HERMES-Studie zur Einführung von E-Services

- Fachliche und technische Rahmenbedingungen
- Fahrplan (Roadmap)
- Vorgehensvorschlag (Digitalisierungs-Werkbank)



Das Umfeld im kantonalen Steueramt Solothurn

E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn



Anspruchsvolle Herausforderungen:

- Erwartungen der Steuerpflichtigen
- Engagement in Anwendungsgemeinschaft «IG NEST Kantone»
- Ambitioniertes Impulsprogramm
- Hypes um neue Technologien (KI ...)

Gute Voraussetzungen:

- iGovPortal, Steuererklärung online
- Strategie papierfreies Steueramt
- Prozesslandkarte inkl. IT-Prozesse, mit Werkzeugen unterstützt
- Reports mit Fallzahlen und Nutzungs-Statistiken



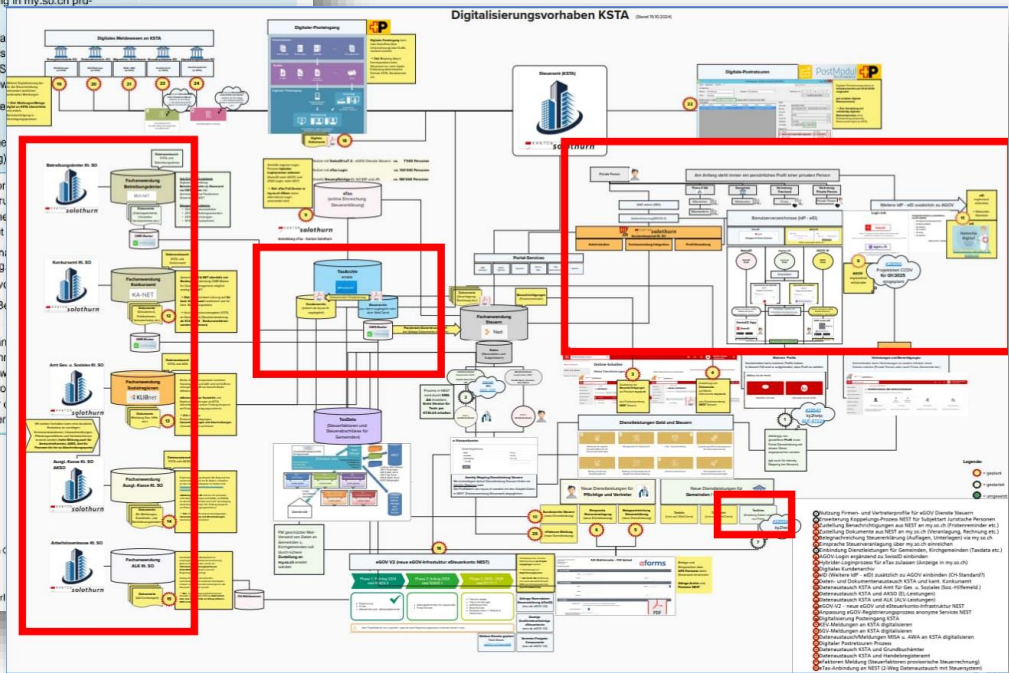
Leistungs-Inventar

E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn

ID	Zugehörige Leistung (eCH-0070)	Name Lösung KSTA SO	Anbieter	Beschrieb der Verwaltungsleistung / Link zur Beschreibung	Authentifizierung ¹	Zielgruppe	Fallzahl / Mengengerüst (falls bekannt)	Anmerkungen Lösung ²	Status E-Service und Ausblick	Zu prüfen der Zeitraum auf Roadmap
1	Steuererklärung – entgegennemen (728); Einkommenssteuer – erheben (729); Steuerklärung (Unternehmen) – entgegennehmen (769)	eTax	Ringier Informatik AG	https://so.ch/verwaltung/finanzdepartement/steueramt/etax-solothurn/	eTax-User, Lot2	nP, jP	95'500 eTax-User Stand April 2023	Zurzeit Absporn von my.so.ch auf eTax oder Direktaufruf via URL etax.so.ch Vollständige Einbindung in my.so.ch prüfen: <ul style="list-style-type: none">Duales Login (eTaxID) mit Option Us eTax-User ID zu Selligem Login mit SeTax InFrame direkt zeigen Umgang JP-Vertretung login, Freigabequittung)	Einbindung in my.so.ch prüfen	Bis Ende 2025
2	Fristverlängerung zur Einreichung der Steuererklärung für Privatpersonen – gewähren (730); Fristverlängerung zur Einreichung der Steuererklärung für juristische Personen – gewähren (2015)	e-Fristen	aforms2web solutions & services AG, KMS AG Treuhänder (Dr.Tax); Ringier	Eingabe von Fristverlängerungen. https://so.ch/verwaltung/finanzdepartement/steueramt/privatpersonen-und-selbstaendig-erwerbende/fristverlaengerungen/ https://so.ch/verwaltung/finanzdepartement/steueramt/juristische-persoenen/fristverlaengerungen/	LoT0 und LoT1	nP, jP	50'106 über AFS-Formular (März 2023)	Bestehend als AFS-Formular, aber zurzeit aufgr (Performance-Probleme my.so.ch aufgeschaltet) Hohe Priorität, denn angrung ist sehr aufwendig Schnittstelle in NEST v Mailbestätigung oder B bei Nutzung mit Login Massenfristen (Treuhänder) für Mandanten könt Steueramt übermittelt wung erfolgt mit einer vwickelten Lösung über (Fristen Schnittstelle der		

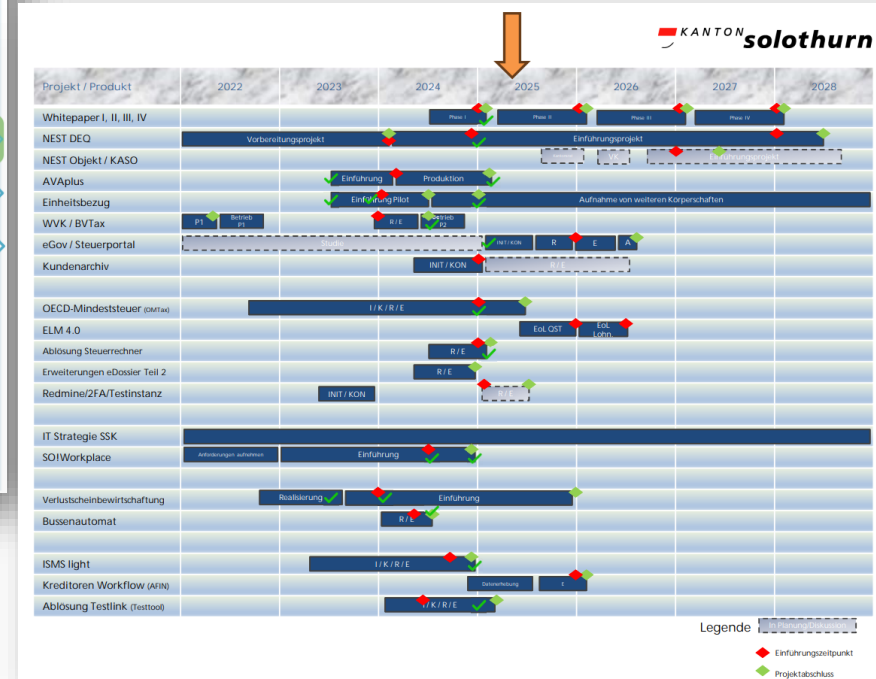
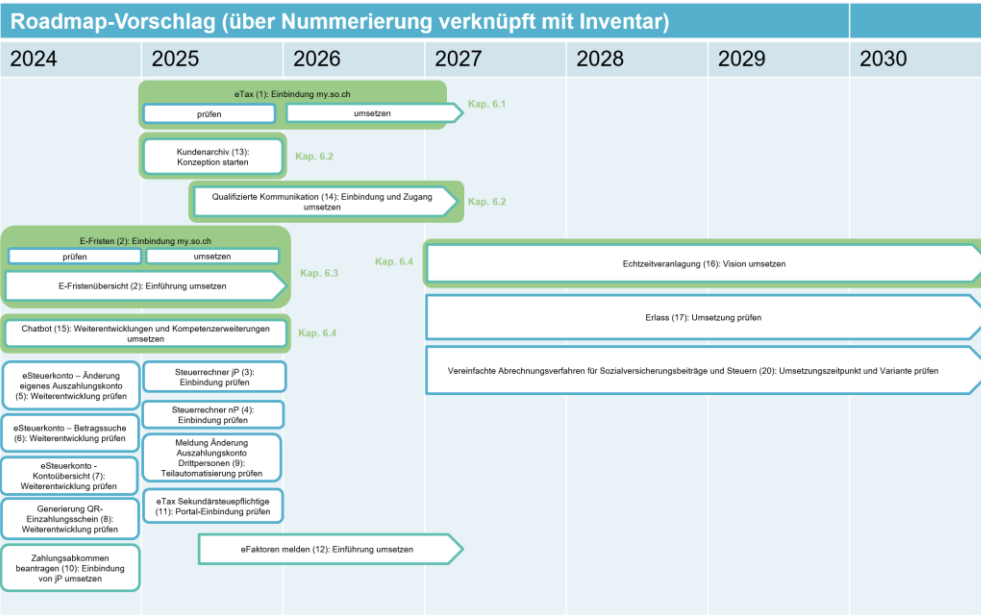
¹ LoT: Level of Trust der Schweiz; Lo2: 2-Faktor-Authentisierung; LoT1: Nutzung eGov-Services nur mit Login (SwissID); LoT0: Nutzung eGov-Services auch ohne Login zugelassen; vgl. SwissID 4.9 Integration 4.034/4.020/4.059/4.031/3.5.6
² Eigene Anmerkungen und Informationen aus eCH-0070, Spalte AJ, Beschreibung der aktuellen Lösung

An1_Inventar_Servicesinventar



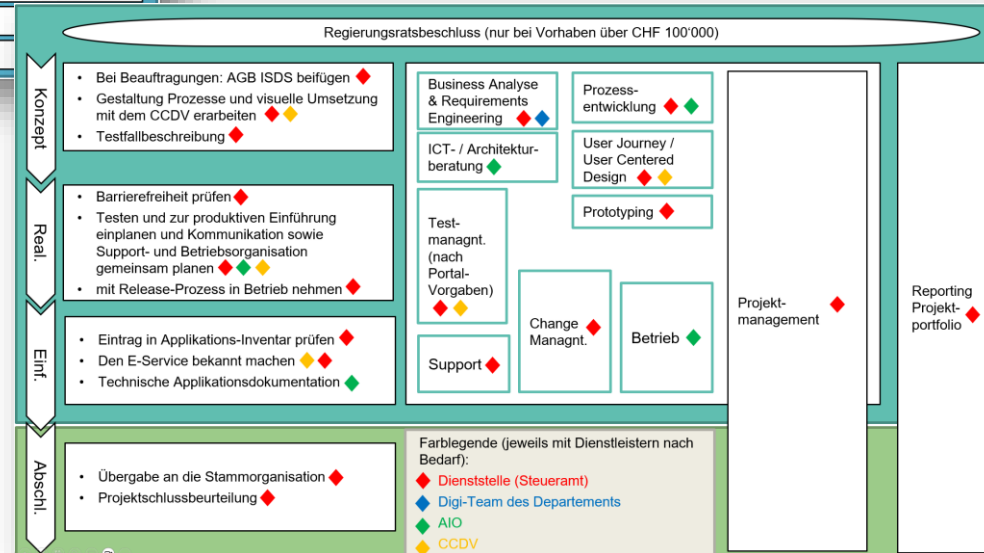
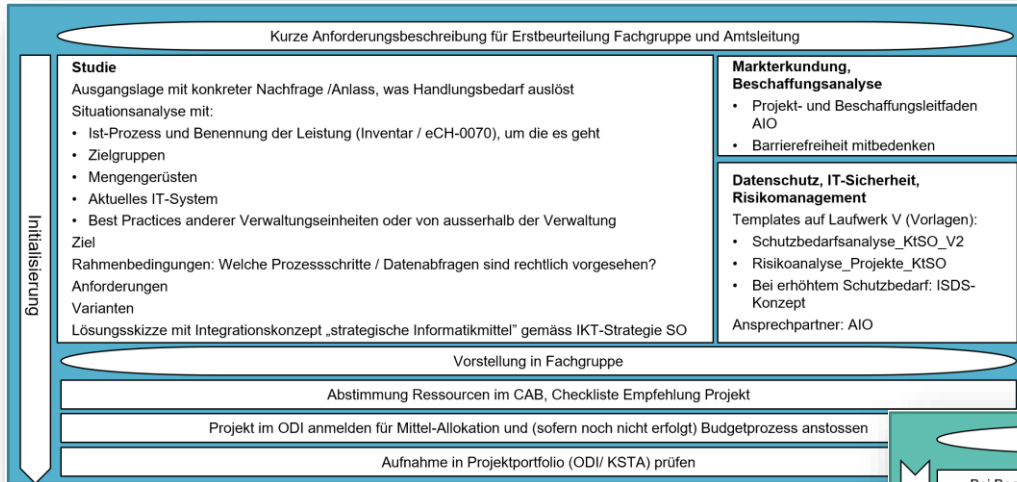
Beispiel-Roadmap

E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn



Vorgehensmodell (Digitalisierungs-Werkbank)

E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn



Take-Aways & Fazit

E-Service-Governance: Best-Practice-Austausch mit dem kantonalen Steueramt Solothurn



- Orientierung an Standards wie e-CH
- Leistungs-Inventar und fachliche Prozesslandschaft
- Vision, Strategie und Roadmap
- Vorgehensmodell nach HERMES
- Weitblick, roter Faden, nicht jeden Hype mitmachen

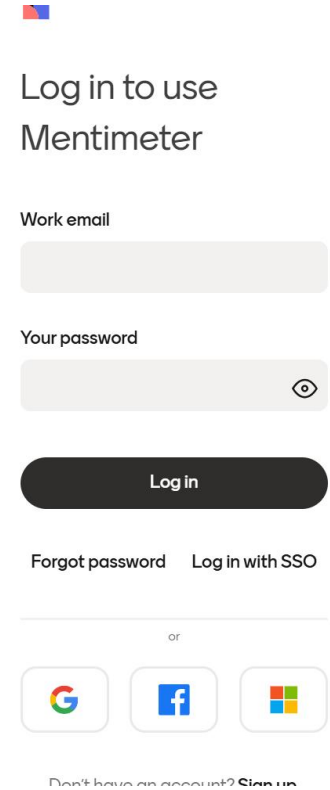
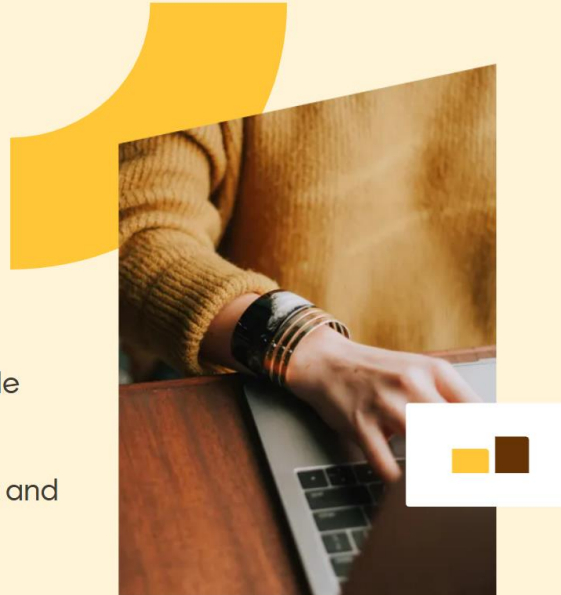
*«Anstatt von einer Hauruck-Aktion zur nächsten zu taumeln, können wir unsere Digitalisierung **vorausschauend** gestalten. Das stärkt auch unsere Zusammenarbeit **auf Augenhöhe** mit Anbietern und Software-Herstellern.»*



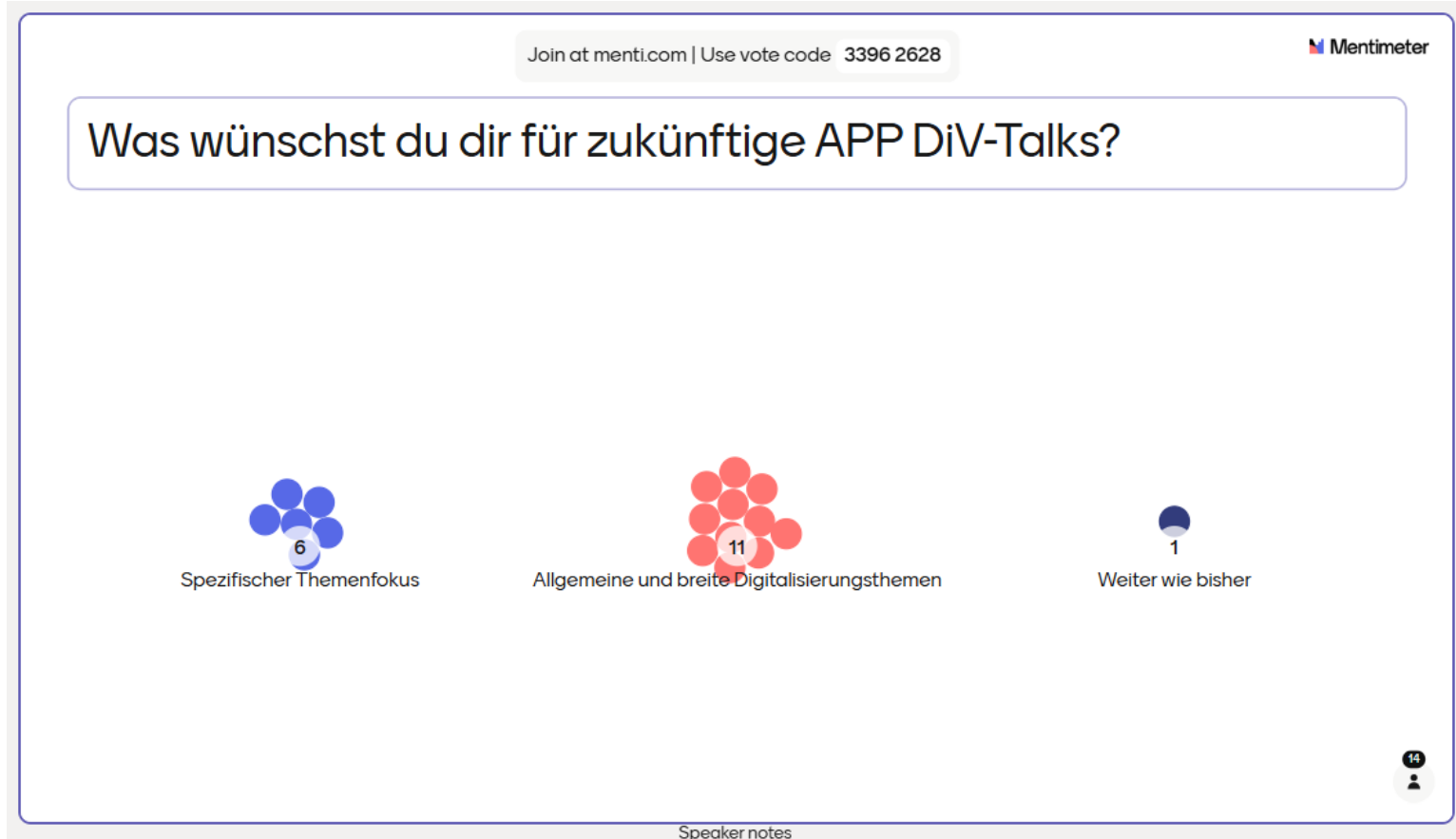
Wünsche für zukünftige APP DiV-Talks?

Bring the power of Mentimeter to PowerPoint

-  Seamlessly embed your favorite Menti slide without changing windows.
-  Edit and do a lot more on Mentimeter.com and sync in real-time.

A screenshot of the Mentimeter login page. It features a small flag icon at the top left. The main heading is "Log in to use Mentimeter". Below this are two input fields: "Work email" and "Your password" (with an eye icon for visibility). A dark "Log in" button is positioned below the password field. Underneath the button are links for "Forgot password" and "Log in with SSO". A horizontal line with the word "or" in the center separates the login options from social media login options. These include icons for Google, Facebook, and Microsoft. At the bottom, there is a link for "Don't have an account? Sign up".

Wünsche für zukünftige APP DiV-Talks? – Ergebnisse



Ausblick



Das Team

Vor und hinter den Kulissen



Referent
Luca Feiner

Referentin
Clarisse Schröder

Gastreferent
Daniel Uebelhart

Moderation
Raphael Imboden

Organisation
Patrik Gasser



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Kontakt Daten:

- luca.feiner@app.ch
- clarisse.schroeder@app.ch
- raphael.imboden@app.ch

