Hermes© - Leitfaden 2022

Der Leitfaden basiert auf der Online-Version von HERMES 2022 (hermes.admin.ch).
Fragen oder Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne unter office@app.ch entgegen.

Projektsteuerung

- Entscheid Projektinitialisierungsfreigabe treffen — Checkliste Projektinitialisierungsfreigabe*, Projektinitialisierungsauftrag*, Meilenstein Projektinitialisierungsfreigabe, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Projekt steuern — Liste Projektentscheide Steuerung*
- Entscheid Durchführungsfreigabe treffen — Checkliste Durchführungsfreigabe*, Durchführungsauftrag*, Meilenstein Durchführungsfreigabe, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Projekt steuern — Liste Projektentscheide Steuerung*, QS- und Risikobericht
- Entscheid Projektabbruch treffen — Checkliste Projektabbruch*, Projekterfahrungen, Projektschlussbeurteilung*, Meilenstein Projektabschluss, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Entscheid Phasenfreigabe treffen — Checkliste Phasenfreigabe*, QS- und Risikobericht*, Meilenstein Phasenfreigabe, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Projekt steuern — Liste Projektentscheide Steuerung*, QS- und Risikobericht
- Entscheid Projektabbruch treffen — Checkliste Projektabbruch*, Projekterfahrungen, Projektschlussbeurteilung*, Meilenstein Projektabschluss, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Entscheid Phasenfreigabe treffen — Checkliste Phasenfreigabe*, QS- und Risikobericht*, Meilenstein Phasenfreigabe, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Projekt steuern — Liste Projektentscheide Steuerung*, QS- und Risikobericht
- Entscheid Projektabbruch treffen — Checkliste Projektabbruch*, Projekterfahrungen, Projektschlussbeurteilung*, Meilenstein Projektabschluss, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Entscheid Releasefreigabe treffen — Checkliste Releasefreigabe*, Liste Projektentscheide Steuerung*, Meilenstein Releasefreigabe, QS- und Risikobericht*
- Entscheid Phasenfreigabe Abschluss treffen — Checkliste Phasenfreigabe Abschluss*, QS- und Risikobericht, Meilenstein Phasenfreigabe Abschluss, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Projekt steuern — Liste Projektentscheide Steuerung*
- Entscheid Projektabschluss treffen — Checkliste Projektabschluss*, QS- und Risikobericht, Meilenstein Projektabschluss, Liste Projektentscheide Steuerung*

Initialisierung | Konzept | Realisierung | Einführung | Abschluss

Umsetzung

- Durchführungsauftrag erarbeiten — Durchführungsauftrag*
- Projektmanagementplan erarbeiten — Projektmanagementplan*
- Phasenfreigabe vorbereiten — Phasenbericht*, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*
- Phasenfreigabe vorbereiten — Phasenbericht*, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*
- Releaseabschluss vorbereiten — Releasebericht*, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*
- Phasenfreigabe vorbereiten — Phasenbericht*, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*
- Projektabschluss vorbereiten — Projekterfahrungen, Projektschlussbeurteilung*

Projektführung

- Projekt führen und kontrollieren — Arbeitsauftrag, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*, Protokoll | Arbeitsauftrag, Detailspezifikation*, Lösungsanforderungen*, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*, Protokoll | Arbeitsauftrag, Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*, Protokoll
- Stakeholder managen und informieren — Stakeholderliste*, Stakeholderinteressen, Projektmanagementplan*
- Änderungen managen — Projektmanagementplan*, Änderungsantrag*, Änderungsstatusliste*, Lösungsanforderungen*
- Leistungen vereinbaren und steuern — Offertanfrage*, Angebot*, Evaluationsbericht*, Vereinbarung
- Probleme behandeln und Erfahrungen nutzen — Projekterfahrungen
- Qualitätssicherung führen — Projektmanagementplan*, Prüfprotokoll*
- Risiken managen — Projektmanagementplan*, Projektstatusbericht*

Projektgrundlagen

- Beschaffungsanalyse erarbeiten — Beschaffungsanalyse
- Rechtsgrundlagenanalyse erarbeiten — Rechtsgrundlagenanalyse*
- Studie erarbeiten — Studie*, Stakeholderliste*
- Entscheid Weiteres Vorgehen treffen — Checkliste Weiteres Vorgehen*, Meilenstein Weiteres Vorgehen, Liste Projektentscheide Führung*
- Prototyping durchführen — Prototyp realisiert, Prototypdokumentation
- Schutzbedarfsanalyse erarbeiten — Schutzbedarfsanalyse*

Einführungsorganisation

- Einführungskonzept erarbeiten — Einführungskonzept*, Projektmanagementplan*
- Einführungsmassnahmen realisieren — Einführungsmassnahmen realisiert
- Entscheid Vorabnahme treffen — Checkliste Vorabnahme*, Abnahmeprotokoll*, Meilenstein Vorabnahme, Liste Projektentscheide Führung*
- Einführungsmassnahmen durchführen — Einführungsmassnahmen durchgeführt
- Entscheid Betriebsaufnahme treffen — Checkliste Betriebsaufnahme*, Meilenstein Betriebsaufnahme, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Entscheid Abnahme treffen — Checkliste Abnahme*, Abnahmeprotokoll*, Meilenstein Abnahme, Liste Projektentscheide Führung*

Organisation

- Organisationsanforderungen erarbeiten — Situationsanalyse*, Organisationsanforderungen*
- Organisationskonzept erarbeiten — Organisationskonzept*, Geschäftsmodellbeschreibung*, Prozessbeschreibung*, Organisationsbeschreibung*
- Organisation umsetzen — Prozessbeschreibung*, Organisationsbeschreibung*, Organisation umgesetzt
- Organisation aktivieren — Organisation aktiviert
- Stakeholderinteressen vertreten — Stakeholderinteressen

Produkt

- Lösungsanforderungen erarbeiten — Situationsanalyse*, Lösungsanforderungen*
- Entscheid Produktkonzept treffen — Checkliste Produktkonzept*, Meilenstein Produktkonzept, Liste Projektentscheide Führung*
- Produktkonzept erarbeiten — Produktkonzept*
- Prototyping durchführen — Prototyp realisiert, Prototypdokumentation
- Produkt realisieren — Detailspezifikation*, Produktdokumentation*, Anwendungshandbuch, Produkt entwickelt oder angepasst
- Produkt aktivieren — Produkt aktiviert
- Stakeholderinteressen vertreten — Stakeholderinteressen

IT-System

- Lösungsanforderungen erarbeiten — Situationsanalyse*, Lösungsanforderungen*
- Lösungsarchitektur erarbeiten — Systemkonzept, Lösungsarchitektur*
- Entscheid Lösungsarchitektur treffen — Checkliste Lösungsarchitektur*, Meilenstein Lösungsarchitektur, Liste Projektentscheide Führung*
- Integrationskonzept erarbeiten — Integrationskonzept*
- Prototyping durchführen — Prototyp realisiert, Prototypdokumentation
- System realisieren — Detailspezifikation*, Systemkonzept, Lösungsarchitektur*, Anwendungshandbuch, System entwickelt oder parametrisiert
- Systemintegration vorbereiten — Schnittstellen realisiert, Lösungsarchitektur*, Integrations- und Installationsanleitung, Detailspezifikation*
- System aktivieren — System aktiviert
- Stakeholderinteressen vertreten — Stakeholderinteressen

IT-Betrieb

- Betriebskonzept erarbeiten — Betriebskonzept*, Service Level Agreement*
- Betrieb realisieren — Betriebshandbuch*, Betriebsinfrastruktur realisiert, Betriebsorganisation realisiert
- System in Betrieb integrieren — Betriebshandbuch*, System integriert
- Betrieb aktivieren — Betriebshandbuch*, Betrieb aktiviert

IT-Migration

- Migrationskonzept erarbeiten — Migrationskonzept
- Migrationsverfahren realisieren — Detailspezifikation*, Migrationsverfahren realisiert
- Migration durchführen — Migration durchgeführt
- Entscheid Abnahme Migration treffen — Checkliste Abnahme Migration*, Abnahmeprotokoll*, Meilenstein Abnahme Migration, Liste Projektentscheide Führung*
- Altsystem ausser Betrieb setzen — Altsystem entfernt

Tests

- Testkonzept erarbeiten — Testkonzept*
- Testinfrastruktur realisieren — Testinfrastruktur realisiert
- Test durchführen — Testprotokoll*, Testkonzept*
- Test durchführen — Testprotokoll*, Testkonzept*
- Testinfrastruktur überführen — Testkonzept*, Testinfrastruktur überführt, Protokoll

ISDS

- ISDS-Konzept erarbeiten — ISDS-Konzept*
- Entscheid ISDS-Konzept treffen — Checkliste ISDS-Konzept*, Meilenstein ISDS-Konzept, Liste Projektentscheide Führung*
- ISDS-Konzept realisieren — ISDS-Massnahmen realisiert, ISDS-Konzept*
- ISDS-Konzept überführen — ISDS-Konzept überführt, ISDS-Konzept*

Beschaffung

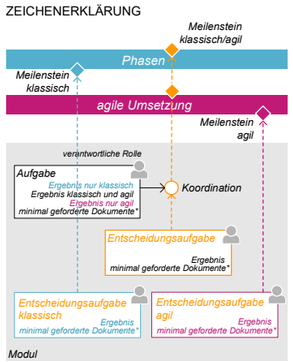
- Ausschreibung erarbeiten — Ausschreibungsunterlagen*
- Entscheid Ausschreibung treffen — Checkliste Ausschreibung*, Meilenstein Ausschreibung, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Ausschreibung durchführen — Angebot*, Ausschreibungsunterlagen*
- Angebote bewerten — Evaluationsbericht*, Angebotsprotokoll
- Entscheid Zuschlag treffen — Checkliste Zuschlag*, Publikation*, Meilenstein Zuschlag, Liste Projektentscheide Steuerung*
- Vereinbarung erarbeiten — Vereinbarung

Konzept | Umsetzung

HIERARCHIE ROLLEN

Steuerung	Auftraggeber
	Projektausschuss
	Qualitäts- und Risikomanager
Führung	Projektleiter
	Fachausschuss
	Teilprojektleiter
	Projektunterstützung
Ausführung	Anwendervertreter
	Betriebsverantwortlicher
	Business Analyst
	Entwickler
	Umsetzungsorganisation
	IT-Architekt
	ISDS-Verantwortlicher
	Testverantwortlicher
	Tester

ZEICHENERKLÄRUNG



SZENARIEN

MODULE	Dienstleistung/Produkt Entwicklung	Dienstleistung/Produkt Adaption	IT-Entwicklung	IT-Adaption	Organisationsanpassung
Projektsteuerung	■	■	■	■	■
Projektführung	■	■	■	■	■
Einführungsorganisation	■	■	■	■	■
Organisation	■	■	■	■	■
Produkt	■	■			
IT-System			■	■	
IT-Betrieb			■	■	
IT-Migration			■	■	
Tests			■	■	
ISDS			■	■	
Beschaffung		■		■	

Version 2.0, Rev. Januar 2026

© 2026 APP Unternehmensberatung AG

APP Unternehmensberatung AG
Bern Zürich Basel Luzern St.Gallen
www.app.ch office@app.ch